

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО «ПМТ» № 05 от 02.01.2023 г.

Генеральный директор  
И.Ю. Ефимчук

«02» января 2023 г.



## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

### 1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.
- 1.2. Гражданин может записаться в клинику одним из следующих способов:
  - по телефону (4012) 70-26-24, 61-57-47, 8-9622-64-77-00;
  - посредством заполнения формы на сайте [www.esteticmed39.ru](http://www.esteticmed39.ru);
  - через администраторов при личном посещении клиники.
- 1.3. При записи через администратора гражданину необходимо предъявить паспорт или документ, его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.
- 1.4. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

### 2. Порядок записи на прием к врачу через администратора

- 2.1. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу на пациента должна быть заведена соответствующая запись в информационной системе AmoCRM.
- 2.2. Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:
  - запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов).
  - при отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
  - после записи администратор сообщает пациенту Ф.И.О. врача, адрес клиники назначенные дату и время приема.
- 2.3. Руководители медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.
- 2.4. Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

### 3. Порядок записи на прием к врачу по телефону

- 3.1. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:
  - фамилию, имя, отчество;

- номер контактного телефона.

3.2. При обращении по телефону для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

3.3. Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с разделом 2 настоящих Правил.

#### **4. Порядок записи на прием к врачу на сайте**

4.1. Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники посредством самостоятельного заполнения данных и выбора свободной даты и времени приема.

#### **5. Порядок записи на повторный прием к врачу**

5.1. Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через администратора или врачом с приема.

5.2. Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

5.3. При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора.

5.4. Лист ожидания обрабатывается администратором с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

5.5. Администратор:

- просматривает записи в листе ожидания,
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания,
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.